

【冬季】雨天時のコートキャンセル・コート利用料に関する規定

フロントウンさぎぬまでは、【冬季】11月～3月の雨天時のコートキャンセル・コート利用料に関して下記の通り定めておりますので、お知らせいたします。なお、コートをご予約の際には、下記のコートキャンセル規定に承諾されたものとみなしますのでご了承ください。ご確認の程、よろしくお願い申し上げます。

記

フロントウンさぎぬまでは、雨天時でもコートキャンセル料は発生致します。ただし、ご利用開始時間の予報降水量によりキャンセル料の割合が異なりますので、フロントウンさぎぬまでお問い合わせ頂くか、ご自身でご確認（裏面「◎降水量確認手順」参照）頂きます様、お願い申し上げます。キャンセルされる際は、必ずフロントウンさぎぬまでお電話にてご連絡ください。

■ 降水量確認時利用ホームページ（以下 HP）

株式会社ウェザーニューズ HP「天気予報 ch.」（<http://weathernews.jp/map/>）

※雨天時のコートキャンセルに関して、上記 HP 以外の天気予報 HP、気象情報 HP 等は参考にしておりませんのでご了承ください

■ 降水量確認場所

〒216-0005 神奈川県川崎市宮前区土橋工リア 1 時間毎の降水量

■ 雨天キャンセルの受付開始時間

コートご利用時間の 2 時間前

例) 13 時にご予約の場合、11 時より判断開始となります

■ 雨天キャンセルの対象時間

コートご利用開始時間

例) 13 時から 15 時の 2 時間でご予約の場合、開始時間の 13 時の予報降水量で判断となります

■ 雨天キャンセル料の決定

コートご利用時間の 2 時間前からコートご利用時間までの間で、お電話を頂いた時点の降水量によって決定

■雨天キャンセル料の割合

降水量(h) 1 mm **キャンセル料 100%発生**

降水量(h) 2 mm **キャンセル料 50%発生**

降水量(h) 3 mm以上 **キャンセル料 0%**

※フロントウオッシュまでご連絡せず、お客様ご自身の判断でキャンセルをされた場合、当日のキャンセルとみなし、所定のキャンセル料をお支払い頂きます

※学生チームの場合、通常利用料に対するキャンセル料がかかります（学生デイトム会員を除く）

裏面に続く

■雨天時コート利用料

降水量(h) 1 mm 通常利用料

降水量(h) 2 mm 通常利用料の50%ご利用

降水量(h) 3 mm以上 通常利用料の50%ご利用

※学生チームの場合、学割との併用はできません

■その他注意事項

天気予報はあくまで“予報”のため、お電話でお問い合わせ頂いた時点と、カウンターにて受付した時点での降水量が異なる場合があります。その際は、受付時点での降水量にて判断させていただきます。

※受付にてキャンセルされた場合でも、お客様の移動に伴う交通費等については当社では一切の責任を負いかねますのでご了承ください

◎降水量確認手順

①株式会社ウェザーニューズ HP「天気予報 ch.」(<http://weathernews.jp/map/>) へアクセス

②ページ右側の Pinpoint 天気検索欄の[▼ キーワードを入力]欄に【216-0005】と入力

③[▼ 検索ジャンルを選択]で【○郵便番号】をクリック

④[検索]をクリック

⑤[検索]下部に出てくる検索結果【[216-0005]神奈川県川崎市宮前区土橋】をクリック

⑥ピンポイント天気欄の右上部にある[1 時間毎]をクリック

※②[▼ キーワードを入力]欄に【川崎市宮前区土橋】、③[▼ 検索ジャンルを選択]で【○住所】を選択しても同様に確認できます。

以上

川崎フロンターレが運営するフットサルコート
フロントタウンさぎぬま

〒216-0005 神奈川県川崎市宮前区土橋 3-1-1

TEL:044-854-0210(受付時間:10:00~20:00)

FAX:044-862-5030(24 時間)

E-mail:info-fronttown@frontale.co.jp(24 時間)