

## フロントウンさぎぬま 利用規約

### 【第1章 総則】

#### 第1条〔名称及び所在地〕

1. 本規約の対象は「フロントウンさぎぬま」（以下「本施設」とする）と称し、その所在地は、〒216-0005 神奈川県川崎市宮前区土橋 3-1-1 である。

#### 第2条〔運営・管理〕

1. 本施設は、「株式会社川崎フロンターレ」（以下「当社」とする）が運営・管理を行う。

#### 第3条〔対象〕

1. 本規約は本施設のサービスを享受する登録チームと非登録チームを含む、すべての利用者を対象とする。

#### 第4条〔施設〕

1. 本施設はクラブハウス・フットサルコートを施設とし、その利用に際しては以下に定める第4章「施設利用規則」に従うものとする。

### 【第2章 チーム登録規則】

#### 第5条〔資格〕

1. 登録チームはチームの代表者（以下「代表者」とする）とそれ以外の者全員（以下「チーム構成員」とする）を指し、本規約を遵守するものとする。
2. 登録チームは本施設が定める入会手続（第6条）に従って登録し、本人確認ができる代表者を定めるものとする。
3. 登録チームは本施設の施設利用規則（第4章）に従い、本施設利用者または第三者との友好関係を維持・推進するものとする。
4. 登録チームは本施設チーム登録カードを携帯し、本施設から提示を求められた場合、直ちに提示するものとする。
5. 登録チームはその資格を他に譲渡することはできない。

#### 第6条〔チーム登録〕

1. 代表者になるものは、本規約を十分に理解したうえで、フロントウンさぎぬまホームページ（<http://www.frontown.com/>）よりチーム登録を行うことができる。また、所定の

チーム登録用紙を本施設の受付へ提出、もしくはFAXにて送信することでチーム登録を行うことができる。本施設が承認後、チーム登録料を納入し、会員登録の申請を承認した時点で登録成立とする。なお、一度納入したチーム登録料はいかなる場合も返金しないものとする。

2. 代表者は、第1代表者から第3代表者まで3名を選出し、必要事項をみれなく記入し、チーム登録を行うこととする。
3. 代表者はその登録内容に変更が生じた場合には、速やかに本施設へ報告するものとする。本施設はチーム登録の申請を承認、または否認する事ができる。

#### 第7条〔チーム登録抹消〕

1. 登録チームが登録抹消を希望する場合は、速やかに本施設に報告し、チーム登録カードを返却するものとする。
2. 登録有効期限を超過し、更新手続きを行わなかった場合は、超過後一年を以ってチーム登録を抹消する。
3. 本規約や他規則・規定等に違反または虚偽の申請、他の会員・第三者に迷惑を及ぼし本施設の秩序を著しく乱した場合は、本施設の判断により該当チームを抹消することができるものとする。
4. チーム登録抹消に際して未納金がある場合は、これをただちに完納するものとする。

### 【第3章 イベント規則】

#### 第8条〔施設の利用制限〕

1. 本施設では特別行事・各種イベントを行う場合、施設の一部またはすべてを閉鎖し、その他利用を制限できるものとする。

#### 第9条〔利用目的〕

1. 本施設が指定するイベントとは、フットサル大会・社内イベント・企業レクリエーション・撮影等とする。その取り扱い判断は本施設が行うものとする。その他催物に関しては、本施設承認の上で行うものとする。

#### 第10条〔利用申請〕

1. 本施設でイベントを行う場合は代表者が本施設へ申請し、当社と代表者が事前協議を行い、契約条項に合意の上で利用するものとする。なお、契約条項はその都度定め、契約を締結するものとする。

## 【第4章 施設利用規則】

### 第11条〔利用者の責任事項〕

1. 利用者は自己の責任と危険負担において本施設を利用するものとする。
2. 当施設内での金品の紛失や破損等に関して、施設は一切の責任を負わないものとする。
3. 利用者は自己の責に帰すべき事由により本施設あるいは第三者に損害を与えた場合には、その旨を本施設に速やかに報告するものとし、本施設あるいは当該第三者に対してその損害を賠償する責に任ずるものとする。
4. 利用者は電話・オンライン予約サービス（登録チームのみ）・本施設受付にてコート予約を行うことができる。
5. コート予約は本施設が管理する予約管理ページに登録された時点で予約が完了となる。
6. 本施設はコート予約完了時またはコート予約キャンセル時に、登録チームへは第1代表者から第3代表者へ「予約完了メール」または「キャンセル完了メール」を自動配信するものとする。代表者は予約内容に関する確認の責を負うものとする。
7. 15歳以下の者が18:00以降に当施設を利用する場合は、代表者（成人）または保護者が同伴し、一切の責任を連帯して負うものとする。15歳以下の者のみで利用の場合には、同意書（書式自由）を提出の上、利用できるものとする。
8. 利用者は利用に際して、予約が完了した時点でコート利用料やキャンセル料を支払う責任を持つものとする。
9. コート利用料やキャンセル料は別途定める。

### 第12条〔コート〕

1. コートはフットサルでの利用を目的とし、その他を目的（フットサル以外の競技、営業行為や集会活動、撮影等）とした利用は本施設が定める第3章イベント規則に従い、本施設へ申請するものとする。
2. コート内ではフットサルボールのみ使用可能とし、一部の例外を除き、サッカーボールの使用は禁止とする。
3. 利用者の保有するフットサルボールを当施設にて利用する場合には、利用前に空気圧のチェックを受けることとする。
4. コート内ではスパイクの使用は禁止とする。また、ハイヒール等鋭利な靴底の靴での入場、椅子等芝生を痛める恐れのあるものの持ち込みも禁止とする。
5. コート内では全面禁煙とする。喫煙をする場合は施設指定の場所のみを利用するものとする。
6. コート内での飲食は水・お茶を除き禁止とする。
7. コート内ではガムを噛みながらプレーすることは禁止とする。

8. 本施設での火気使用や本施設へのペットの立ち入り及び散歩、車両・自転車等の乗り入れは禁止とする。ただし、車椅子、ベビーカーやそれに準ずるものの乗り入れは可とする。
9. コートの管理上やむを得ない場合には休業日を設け、本施設は施設内にて通知をするとともに、フロントウンスギぬまホームページ、フロントウンスギぬまメールマガジン、フロントウンスギぬまオフィシャルブログ「さぎぬま日記」(<http://frontown.cocolog-nifty.com/blog/>)等にて通知するものとする。また、登録チームの第1代表者から第3代表者へメールにて通知するものとする。災害等やむを得ない事情による突発的な臨時休業については、この限りではない。

#### 第 13 条〔施設全般〕

1. 施設内は禁煙とし、喫煙をする場合は施設指定の場所を利用するものとする。
2. 更衣室内は土足厳禁とする。
3. クラブハウス内、通路でのボールの使用は禁止とする。
4. 本施設へのお酒の持ち込み、飲酒、また飲酒後のプレーは禁止とする。
5. 本施設外へボールが飛んだ場合は利用者自身が行き取りに行かず、本施設へ報告の上、本施設スタッフが対応する。

#### 第 14 条〔その他禁止事項〕

1. 施設内での営業行為（勧誘・販売・広告・宣伝行為等）、政治・宗教活動
2. 更衣室以外での更衣（コート内、クラブハウス内、コート周辺）
3. 更衣室以外での裸（半裸含む）での歩行
4. 大声や奇声、21:00以降のホイッスル・マイク・スピーカーなど大きな音のする道具の使用
5. ゴミの放置
6. 他人に迷惑をかける行為
7. 公序良俗に反する行為（裸でのプレーや他チームの写真撮影等）
8. その他、本施設からの指示の掲示等にて禁止された行為

#### 第 15 条〔その他〕

1. 本施設を利用する者が「反社会的勢力」と関わりがあった場合には、本施設へのチーム登録の否認・解除、本施設の利用停止を行うことができるものとする。

### 【第 5 章 その他】

#### 第 16 条〔遺失物の取り扱い〕

1. 本施設において遺失物のあった場合は、拾得日から起算して翌々月末まで保管することとする。それ以後は本施設にて処分する。

#### 第 17 条〔個人情報の取り扱い〕

1. 本施設が施設運営にあたり知り得たすべての個人情報は個人情報保護法の趣旨に従い適切な管理を行うとともに、漏洩、滅失、改ざん等の防止のために最大限の注意を払い措置を講ずる。

#### 第 18 条〔個人情報の利用目的〕

個人情報は以下のような目的で取得し、利用することとする。

1. 本施設、当社及び付帯した事業において、お客様が申し込まれたサービスの提供
2. 本施設、当社及び付帯した事業において、お客様が申し込まれたサービス関連の情報の提供
3. 本施設におけるコートの利用予約
4. 本施設におけるコートの利用予約の確認メール、キャンセル完了メールの送信
5. お客様からのお問い合わせに対する回答等に関する対応・管理
6. 本施設及び当社から日常的情報発信のための連絡
7. 本施設及び当社が取り扱うサービス・商品、イベント、キャンペーンの案内、提供及び管理

#### 第 19 条〔業務の委託〕

1. 本施設及び当社では業務を円滑に遂行する上で、業務の一部を委託し、当該委託先に対して必要な範囲でお客様の個人情報の一部を預託する場合がある。この場合、本施設及び当社が定めた基準を満たした委託先を選定するとともに、委託先との間で個人情報の取り扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行うこととする。

#### 第 20 条〔第三者への開示・提供〕

本施設及び当社は、お客様からあらかじめ同意を頂いている場合及び委託先に個人情報を預託する場合、又は以下に掲げるいずれかの例外的な場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ開示又は提供しないこととする。

1. お客様ご本人の同意がある場合
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
3. 法令に基づき開示、提供を求められた場合

4. 国、又は地方公共団体及び裁判所、検察庁、警察、弁護士会又はこれらに準じた権限を有する機関から、公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障が出る恐れがある場合
5. 統計的なデータなどお客様本人を識別できない状態で開示・提供する場合

#### 第 21 条〔免責事項〕

1. 本施設での天災などの不可抗力により生じた事故等について本施設は責任を負わないものとする。
2. 登録チームは本規約の改定または本施設に対して異議の申し立て、権利の主張、その他一切の請求ができないものとする。
3. 豪雨・雷雨等で参加者の皆様の安全が確保できない可能性があり、施設側から利用中止の判断をした場合、利用者はその判断に従い利用を中止するものとする。また、その際に生じた損失等に関して本施設は責任を負わないものとする。なお、利用料金の返金等の規定は別に定める。
4. 当社は本施設利用者の写真、映像などを川崎フロンターレ、フロンタウンさぎぬま両サイト、各広報媒体等にて掲載する場合がある。

#### 第 22 条〔改定〕

1. 本施設は、天災地変、法令の制定改廃、社会情勢、経済状況の著しい変化、会社経営上の都合、その他やむを得ない事由により、会員登録条件、利用条件等を変更する必要があるときは、随時本規約を改定することができ、その効力はすべての利用者に及ぶものとする。

#### 第 23 条〔附則〕

1. 当社は、本規約内に定められていない事項に関して別途規定及びそれに準ずるものを作成することができるものとする。また、本規約内に定められていない事項が生じたときには、当社と利用者が協議し、その都度円満な解決を図るものとする。